

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในส่วนงาน
ปีงบประมาณ 2566

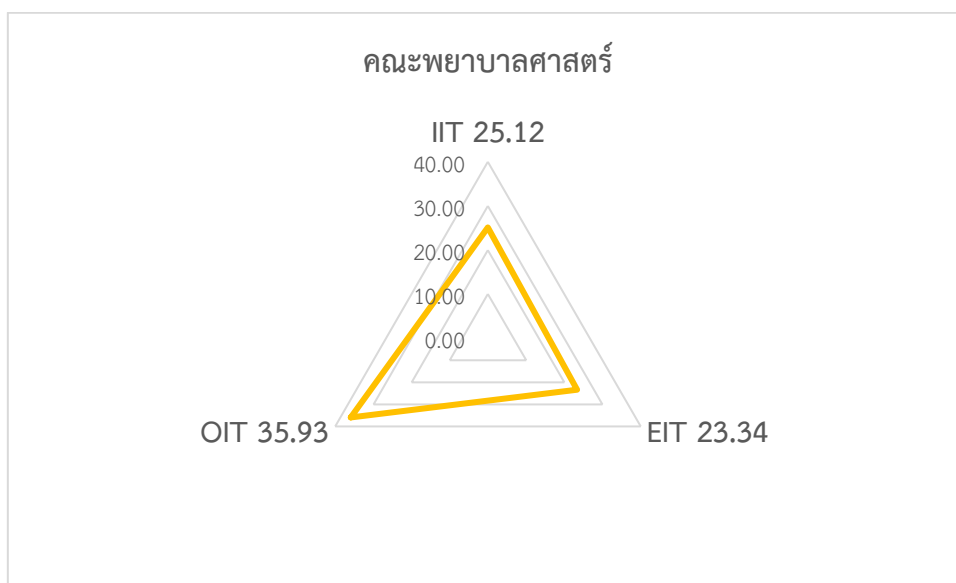


คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะพยาบาลศาสตร์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามเครื่องมือแบบวัดการรับรู้

ผลคะแนนภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกตามเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของคณะพยาบาลศาสตร์ โดยมีการแบ่งสัดส่วนค่าคะแนน 30 : 30 : 40 พบว่า คณะพยาบาลศาสตร์มีค่าคะแนนภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 84.40 ผลการประเมินอยู่ในระดับ B เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า 1) ผลการจัดเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนร้อยละ 25.12 2) ผลการจัดเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีค่าคะแนนร้อยละ 23.34 และ 3) ผลการตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์หน่วยงาน สำหรับแบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนร้อยละ 35.93



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัด พบว่า ดัชนีที่มีผลการประเมินระดับ A (ค่าคะแนนร้อยละ 85.00 – 94.99) ได้แก่ ด้านการเปิดเผยข้อมูลที่มีคะแนนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 92.14 รองลงมาคือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 90.96 ด้านการป้องกันการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 87.50 และด้านการใช้อำนาจ คิดเป็นร้อยละ 85.88 ตามลำดับ

ดัชนีที่มีผลการประเมินระดับ B (ค่าคะแนนร้อยละ 75.00 – 84.99) ได้แก่ ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตที่มีคะแนนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 84.02 รองลงมาคือ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 82.53 ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คิดเป็นร้อยละ 79.73 ด้านการใช้งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 78.14 ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 75.73 และด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 75.18 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามดัชนี/ตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานแต่ละด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ (1) ด้านการเปิดเผยข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 92.14 (2) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 90.96 (3) ด้านการป้องกันการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 87.50 (4) ด้านการใช้อำนาจ คิดเป็นร้อยละ 85.88 (5) ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริต คิดเป็นร้อยละ 84.02 (6) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 82.53 (7) ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คิดเป็นร้อยละ 79.73 (8) ด้านการใช้งบประมาณ

คิดเป็นร้อยละ 78.14 (9) ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 75.73 และ (10) ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 75.18 ตามลำดับ

แผนภาพที่ 1 : แสดงคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัด ดังนี้

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน			
	คะแนน ITA = 84.40 (ถ่วงน้ำหนัก)		ระดับผล การประเมิน
	ดัชนี	คะแนนดัชนี (ร้อยละ)	ระดับผล การประเมิน
	1. การปฏิบัติหน้าที่	90.96	A
	2. การใช้งบประมาณ	78.14	B
	3. การใช้อำนาจ	85.88	A
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.73	B
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.02	B
	6. คุณภาพการดำเนินงาน	82.53	B
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	75.73	B
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	75.18	B
	9. การเปิดเผยข้อมูล	92.14	A
10. การป้องกันการทุจริต	87.50	A	

หมายเหตุ : เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0- 49.99	F

ข้อเสนอแนะ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในตัวชี้วัดที่ 1- 5 จะเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ที่มีต่อส่วนงานที่ประเมิน ตัวชี้วัดที่ 6 – 8 จะเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ที่มีต่อส่วนงานที่ประเมิน และตัวชี้วัดที่ 9 – 10 จะเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของส่วนงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ เป็นแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ คณะพยาบาลศาสตร์ พบว่า ผลการประเมินตามตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด คณะพยาบาลศาสตร์ มีค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักเท่ากับ ร้อยละ 84.40 ซึ่งมีผลการประเมิน (Rating Score) อยู่ในระดับ B และเมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่ามี 6 ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนประเมินไม่ถึงร้อยละ 85 คณะผู้ประเมินจึงมีข้อเสนอแนะต่อ คณะพยาบาลศาสตร์ เกี่ยวกับนโยบายการกำหนดทิศทาง และการวางแผนเพื่อนำไปสู่แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของส่วนงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวให้สูงขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน และเพื่อให้ระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพิ่มขึ้น รวมทั้งทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ โดยขอให้ข้อเสนอแนะในรายตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 และเรียงลำดับตามประเด็นที่ควรทำการแก้ไขปรับปรุงก่อน เนื่องจากค่าคะแนนที่ได้รับในการประเมินน้อยที่สุด ดังรายตัวชี้วัด ต่อไปนี้

1. ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

1.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะพยาบาลศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อย่างชัดเจน และเท่าเทียมกัน มีความมุ่งมั่นทำงานเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ

1.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) บุคลากรในส่วนงานต้องมีความมุ่งมั่นต่อผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมที่จะรับผิดชอบ หากเกิดความผิดพลาดที่เกิดจากตนเอง
- 2) บุคลากรในส่วนงานต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว
- 3) บุคลากรในส่วนงานต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด

2. ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะพยาบาลศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้มีความโปร่งใสอย่างชัดเจน โดยเริ่มตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง

หรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ รวมถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุต้องมีความโปร่งใส เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของส่วนงานตนเองได้

2.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) บุคลากรภายในต้องมีการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของส่วนงาน
- 2) ส่วนงานต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยบุคลากรภายในสามารถสอบถามข้อมูลหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณได้ เมื่อเห็นถึงสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม สามารถทักท้วงและร้องเรียนได้
- 3) การใช้จ่ายงบประมาณของส่วนงานต้องมีความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้
- 4) การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
- 5) ส่วนงานต้องไม่ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

3. ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะพยาบาลศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม ทั้งการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร การบริหารงานบุคคล ไม่เอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง อย่างชัดเจน

3.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) ผู้บังคับบัญชาต้องมีความเป็นธรรมในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาของบุคลากรภายใน
- 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในต้องประเมินผลตามระดับคุณภาพของผลงาน
- 3) ผู้บังคับบัญชาต้องมีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้วยความเป็นธรรม
- 4) ผู้บังคับบัญชาต้องไม่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไปทำธุระส่วนตัวของตนเอง
- 5) การบริหารงานบุคคลต้องไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ

4. ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

4.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะพยาบาลศาสตร์ ควรกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการทั้ง การนำทรัพย์สินไปใช้ กระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจน มีความสะดวก รวมถึงการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้องและมีความโปร่งใส

4.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) มีการอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการเพื่อนำไปใช้ปฏิบัติงานในส่วนงาน
- 2) บุคลากรภายในต้องรับรู้ถึงแนวทางปฏิบัติของส่วนงานที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง

3) ส่วนงานต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีการป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

4) หากบุคลากรภายในต้องการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

5. ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

5.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะพยาบาลศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส โดยการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน ด้วย มีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปใช้ปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน อย่างชัดเจน

5.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ส่วนงานมีการดำเนินการจัดทำแผนงาน ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในส่วนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2) บุคลากรภายในสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ โดยส่วนงานต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ร้องเรียนว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มีความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน

3) ส่วนงานต้องมีการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง

4) ส่วนงานนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

5) ส่วนงานต้องมีการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน มีการตรวจสอบ และมีการลงโทษทางวินัยอย่างร้ายแรงเมื่อพบการทุจริต

6) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนงานต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต

6. ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

6.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะพยาบาลศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด อย่างชัดเจน เท่าเทียมกัน มีการให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ

6.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ส่วนงานที่ติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

2) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

3) เจ้าหน้าที่ของส่วนงานต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุก ๆ คน อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

4) เจ้าหน้าที่ของส่วนงานต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

7. ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะพยาบาลศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสารให้มีความโปร่งใส มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

7.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ส่วนงานต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย

2) ส่วนงานต้องมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

3) ส่วนงานต้องสามารถชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อผู้มาติดต่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

4) ส่วนงานต้องมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในส่วนงานได้

8. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะพยาบาลศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น อย่างชัดเจน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและมีความโปร่งใสมากขึ้น

8.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ส่วนงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการเพื่อให้ส่วนงานมีการดำเนินงานที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น

2) ส่วนงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนงาน

3) เจ้าหน้าที่ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่อให้ส่วนงานมีความโปร่งใสมากขึ้น

4) เจ้าหน้าที่ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่อให้ส่วนงานมีการดำเนินงานที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นตลอดเวลา

9. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

9.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะพยาบาลศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของส่วนงานทั้งด้านการบริหารงานและการดำเนินงานของส่วนงานให้มีความโปร่งใส แสดงให้ประชาชนทั่วไปและ

ให้สาธารณชนได้รับทราบ อย่างชัดเจน ทั้งด้านข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสในสำนักงาน

9.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) สำนักงานควรมีการจัดทำข้อมูลและเผยแพร่เกี่ยวกับแผนการดำเนินงาน โดยเฉพาะรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ที่สำนักงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ที่มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า เช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และรายงานผลข้อมูลในปี พ.ศ.2565 ทุก ๆ 3 เดือน

2) สำนักงานควรมีการจัดทำข้อมูลและเผยแพร่เกี่ยวกับการให้บริการ โดยเฉพาะข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการที่ต้องแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของสำนักงาน และรายงานผลข้อมูลในปี พ.ศ.2565 ทุก ๆ 3 เดือน

3) สำนักงานควรมีการจัดทำข้อมูลและเผยแพร่เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยเฉพาะรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ที่สำนักงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีที่มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น และรายงานผลข้อมูลในปี พ.ศ. 2565 ทุก ๆ 3 เดือน

4) สำนักงานต้องมีการตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงานที่ได้ทำการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ทั้งที่เป็นลิงค์ (link) บนหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานที่เชื่อมโยงไปยังข้อมูลต่าง ๆ

10. ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

10.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะพยาบาลศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานและเพื่อป้องกันการทุจริตมาตรการภายในให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของสำนักงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของสำนักงานให้สาธารณชนได้รับทราบ และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสของสำนักงาน

10.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) สำนักงานควรมีการจัดทำข้อมูลและเผยแพร่เกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต โดยเฉพาะการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ที่สำนักงานต้องแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของสำนักงานที่มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน ยกตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น และแผนการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565

2) การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต สำนักงานควรมีการจัดทำข้อมูลและเผยแพร่ ที่สำนักงานต้อง แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของสำนักงานที่เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ 036 และแผนการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565

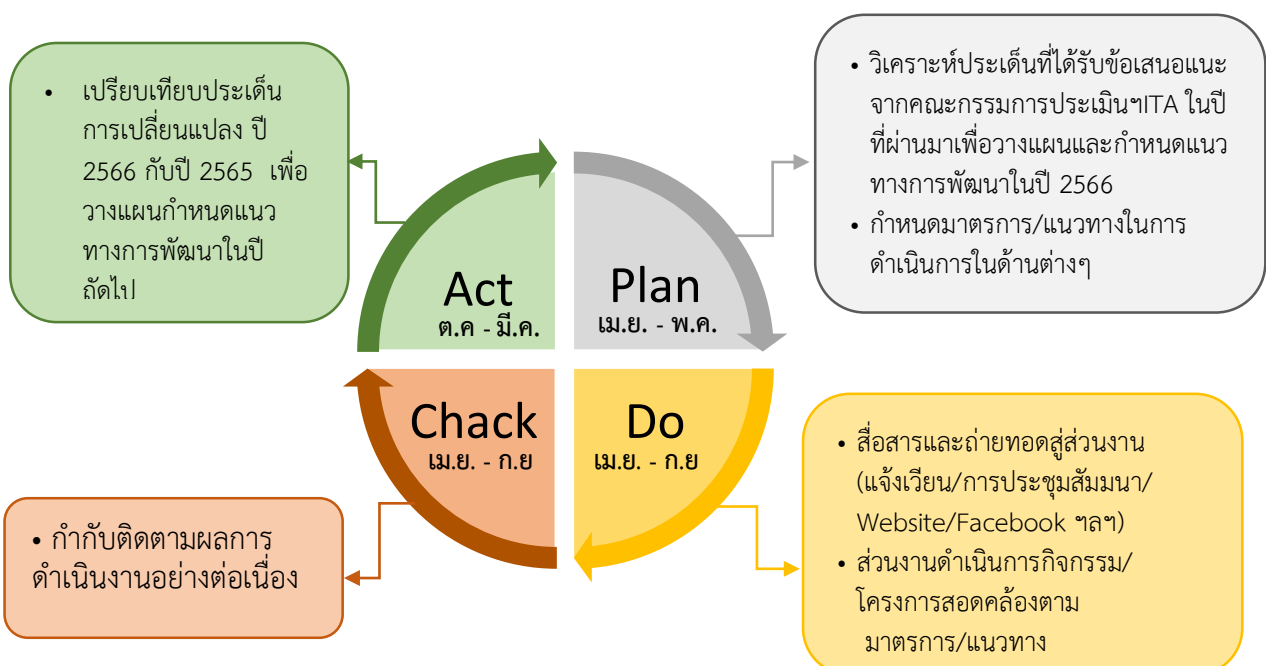
3) สำนักงานต้องมีการตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงานที่ได้ทำการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ทั้งที่เป็นลิงค์ (link) บนหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานที่เชื่อมโยงไปยังข้อมูลต่าง ๆ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของคณะพยาบาลศาสตร์ ได้นำตัวชี้วัดและข้อคำถามการประเมินที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาวิเคราะห์จุดอ่อนหรือจุดที่บกพร่อง ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงจุดแข็งที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปสู่การการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อน ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะฯ ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งคณะพยาบาลศาสตร์ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะฯ โดยมีคณบดีเป็นประธาน คณะทำงานฯ มีหน้าที่ดังนี้ 1) กำหนดแผนการดำเนินงานพร้อมด้วยมาตรการและแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Chiang Mai University-Integrity and Transparency Assessment: CMU-ITA) 2) สร้างการรับรู้ ถ่ายทอด และขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะฯ และของมหาวิทยาลัย สู่บุคลากรและนักศึกษาของคณะฯ และถือเป็นแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร 3) ดำเนินการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการและแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะฯ 4) จัดเก็บ รวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลเพื่อใช้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะฯ 5) ประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาของคณะฯ ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะฯ 6) ดำเนินการอื่น ๆ ที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามที่ได้รับมอบหมาย

ตามที่คณะกรรมการฯ ได้มีการประชุมเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2566 เพื่อร่วมกันพิจารณาเปรียบเทียบประเด็นการเปลี่ยนแปลงในแบบวัด ITA ปี 2566 กับปี 2565 เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะฯ ในปี 2566 โดยมีแนวทางการกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการดำเนินการต่าง ๆ ไปสู่การกำหนดมาตรการและนำไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งมีขั้นตอนและมีวิธีการปฏิบัติ ดังนี้

ขั้นตอนการกำหนดแนวทางการนำผลการพิจารณาไปสู่การปฏิบัติ



ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ 2565

ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 มีจำนวน 6 ตัว คณะฯ ได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นำมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะพยาบาลศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไว้ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการขับเคลื่อน
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 78.14	สื่อสารสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกถึงแผนการจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณของคณะฯ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 79.73	จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของคณะฯ และสื่อสารสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับใช้ทรัพย์สินแก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหา การทุจริต ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 84.02	ทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของคณะฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และดำเนินมาตรการตามแผนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 82.53	ปรับเปลี่ยนรูปแบบกระบวนการทำงานขององค์กรให้มีความคล่องตัวโดยใช้กระบวนการ LEAN & Agile
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ สื่อสาร ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 75.73	สร้างช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง (Two-Way Communication) โดยสร้างระบบการสื่อสาร Live Messenger บนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบ การทำงาน ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 75.18	การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการเพื่อให้คณะฯ มีการดำเนินงานที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดี

แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส คณะพยาบาลศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มาตรการขับเคลื่อน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	การรายงานผล
1. สื่อสารสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกถึงแผนการจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณของคณะฯ	เผยแพร่แผนงบประมาณและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณบนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ	- อาจารย์และบุคลากรคณะฯ - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	- ฝ่ายประชาสัมพันธ์	รองคณบดีด้านขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ สื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร	รายงานต่อคณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะฯ
2. จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของคณะฯ และสื่อสารสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับใช้ทรัพย์สินแก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน	จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติการใช้ยืม – คืน ทรัพย์สินของคณะฯ พร้อมแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ไปยังทุกหน่วยงานในคณะฯ เพื่อสื่อสารต่อไปยังกลุ่มบุคลากรและนักศึกษาของคณะฯ	- อาจารย์และบุคลากรคณะฯ - นักศึกษาทุกหลักสูตร	- งานการเงิน การคลังและพัสดุ	รองคณบดีด้านบริหาร	รายงานต่อคณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะฯ
3. ทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของคณะฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ 2566	ทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของคณะฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และดำเนินมาตรการตามแผนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	- คณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะฯ	- เลขานุการคณะฯ	ประธานคณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะฯ	รายงานต่อคณบดี

มาตรการขับเคลื่อน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	การรายงานผล
4. ปรับเปลี่ยนรูปแบบกระบวนการทำงานขององค์กรให้มีความคล่องตัวโดยใช้กระบวนการ LEAN & Agile	<ol style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายและรูปแบบการดำเนินงานของหน่วยงานที่ปรับการทำงานเป็น Sandbox โครงสร้างหลักของสำนักงานคณะฯ วางแผนปรับปรุงกระบวนการทำงานทุกงานโดยใช้กระบวนการ LEAN & Agile กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในข้อ 1 และข้อ 2 นำผลการประเมินจากข้อ 3 มาวางแผนการปรับปรุงให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะฯ 	- บุคลากรสายสนับสนุนทั้ง 5 งาน	- คณะทำงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้กระบวนการ LEAN & Agile	<ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดีด้านบริหาร - รองคณบดีด้านบริหารทรัพยากรบุคคลและการจัดการความรู้ - ผู้ช่วยคณบดีด้านบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลองค์กร 	รายงานต่อคณบดี
5. สร้างช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง (Two-Way Communication) บนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ	สร้างระบบการสื่อสาร Live Messenger บนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาของคณะฯ - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายประชาสัมพันธ์ - ฝ่ายพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 	รองคณบดีด้านขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ สื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร	รายงานต่อคณบดี

มาตรการขับเคลื่อน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	การรายงานผล
6. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ เพื่อให้คณะฯ มีการดำเนินงานที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการเพื่อให้คณะฯ มีการดำเนินงานที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดี - คณะฯ จัดทำ QR Code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์ของคณะ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายวิชาการ - สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ - ฝ่ายเลขานุการกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะฯของคณะฯ 	<ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดีด้านพัฒนาการศึกษาระดับปริญญาตรี - หัวหน้าสำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ - คณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะฯ 	รายงานต่อคณบดี